(Deze brief kan gebruikt worden voor klanten die een boeking hebben in de periode tot en met 6 april. Voor latere boekingen, houd de updates in de gaten.)

**Coronavirus Update 17 maart**

In alle Europese landen zijn infecties met het nieuwe Coronavirus bevestigd. In elk land houden de nationale gezondheidsautoriteiten (in Nederland: het RIVM - Nationaal Instituut voor Volksgezondheid en Milieu) de situatie voortdurend in de gaten.

Op dit moment zijn er verschillende beperkingen opgelegd voor de gebieden waar wij actief zijn. Zo zijn tot en met 6 april meerdere evenementen stilgelegd en zijn de horecavoorzieningen gesloten.   
  
Wij volgen de instructies van de overheid en voeren, zolang zij geen beperking opleggen, de reizen uit. Er zijn nog geen restricties opgelegd aan de scheepvaart en de cruises, maar de omstandigheden waaronder de reis zou moeten plaatsvinden zijn behoorlijk gewijzigd. We zijn daarom op zoek naar een redelijk en billijke oplossing die recht doet aan onze beide belangen en wij willen het daar graag met u over hebben.

{Een van deze of beide keuzemogelijkheden voorleggen}

Wat een oplossing zou kunnen zijn:

* Verschuiving van de vaartocht naar een andere datum
* Annuleren van de boeking en restitutie van de reissom minus een deel van de gemaakte kosten [zijnde ………….euro ]. Om de reis voor u mogelijk te maken hebben wij kosten gemaakt en we denken dat het redelijk is om een deel daarvan in te houden.

We horen graag wat uw voorkeur heeft.  
Mocht uw reisverzekering de gevolgen van deze onvoorziene omstandigheden dekken, of heeft uw overheid een compensatieregeling ingericht, dan moet u daar eerst een beroep op doen.

Met vriendelijke groeten,